

Εγχειρίδιο Ποιότητας

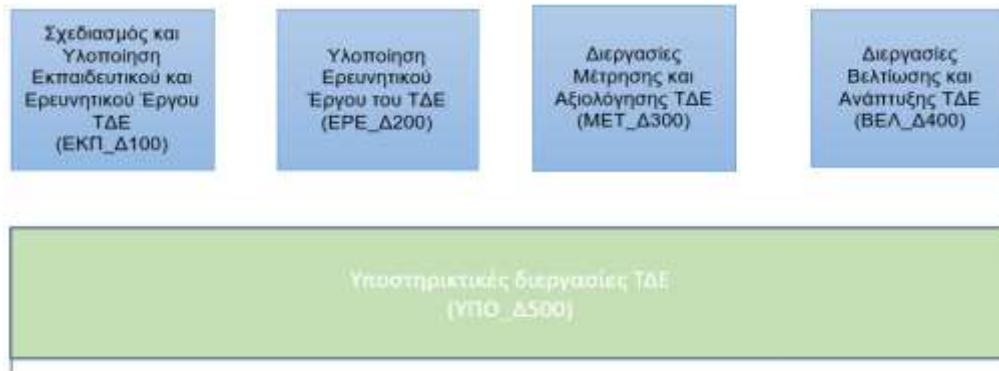
Επιτελική Σύνοψη



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
12/15/2021

Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Στην παρούσα ενότητα ορίζεται η δομή και το Σύστημα Ποιότητας (ΣΠ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων. Το ΣΠ εστιάζεται στο σύνολο των στόχων και επιδιώξεων καθώς και στην ποιοτική περιγραφή πρακτικών για την επίτευξή τους. Η Πολιτική Ποιότητας (ΠΠ) καθορίζεται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου, της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου. Το Σύστημα Ποιότητας του ΤΔΕ αναπτύσσεται μέσα από παρακάτω πέντε (5) ομάδων διεργασιών και ταυτίζεται με αυτό του Ιδρύματος μας.



Η πρώτη κατηγορία διεργασιών ποιότητας αφορά το “Σχεδιασμό και Υλοποίηση Εκπαιδευτικού Έργου” που στοχεύει στη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου μέσω των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων που έχουν οριστεί. Στα πλαίσια του **σχεδιασμού του εκπαιδευτικού έργου** η επιτροπή προγράμματος σπουδών παρακολουθεί τις διεθνείς αλλαγές και τις τάσεις που λαμβάνουν μέρος στο εξωτερικό περιβάλλον. Στη συνέχεια συλλέγει πληροφορίες ώστε να αναπροσαρμόσει το πρόγραμμα των σπουδών όποτε κρίνεται απαραίτητο. Επίσης, αναφορικά με το εξωτερικό περιβάλλον, στοχεύουμε στη σύναψη “ποιοτικών” συνεργασιών - στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus - με πανεπιστήμια με υψηλή βαθμολογία στις διεθνείς λίστες κατάταξης. Με τον τρόπο αυτό θα πετύχουμε βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας και αύξηση του κύρους του ΤΔΕ. Κατά συνέπεια, δημιουργούμε μια προστιθέμενη αξία για τους φοιτητές του τμήματος που επιθυμούν να μετακινηθούν αποκομίζοντας διεθνείς εμπειρίες ενώ παράλληλα αναπτύσσουν επιπρόσθετες δεξιότητες.

Επίσης, στοχεύουμε σε ένα ελκυστικό και μοντέρνο πρόγραμμα σπουδών προς τους φοιτητές μας που θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας αλλά και στις προτεραιότητες του Υπουργείου Παιδείας και του Ιδρύματός μας. Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια της δομής και οργάνωσης των σπουδών στοχεύουμε στην ποσοτική βελτίωση με προσφερόμενα μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, ελεύθερης επιλογής, κατ’ επιλογή υποχρεωτικά κ.λπ.. Σχετικά με την ποιοτική βελτίωση θα εστιάσουμε στην αυξημένη προσφορά φροντιστηριακών και εργαστηριακών μαθημάτων και θα στοχεύουμε στην αύξηση συμμετοχής των φοιτητών στο θεσμό της πρακτικής άσκησης για τη στενότερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας. Μια ακόμη από τις ενέργειες που θα αυξήσουν την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου είναι ο εισαγωγή μικρότερου αριθμού φοιτητών.



Αναφορικά με την **υλοποίηση του εκπαιδευτικού έργου**, στόχος μας - παράλληλα με τη στρατηγική του Πανεπιστημίου- είναι η υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τη χρήση τεχνολογικού και ψηφιακού υλικού. Με αυτό τον τρόπο σκοπεύουμε να ανταποκριθούμε στις αυξημένες τεχνολογικές απαιτήσεις της νέας γενιάς των φοιτητών και να συμβάλλουμε στη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων τους.

Η βελτίωση της ποιότητας της **εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των φοιτητών** είναι ένας επιπρόσθετος στόχος. Η ορθή και έγκυρη ενημέρωση των φοιτητών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθώς και την καταγραφή των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των φοιτητών συντελούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των φοιτητών. Σημαντικό ρόλο θα έχει ο **θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου** που στοχεύει στη βελτίωση της επικοινωνίας με του φοιτητές μας και την πιθανή επίλυση προβλημάτων τους κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της ανάπτυξης διεθνούς κινητικότητας είναι η βελτίωση ενημέρωσης και ενθάρρυνσης για τα **προγράμματα κινητικότητας Erasmus** με τους φοιτητές/διδάσκοντες (μια ενημέρωση ανά εξάμηνο) από την επιτροπή Erasmus. Επίσης, κρίνεται σκόπιμο να υπάρχει ενημέρωση (και μέσω της ιστοσελίδας και κοινωνικών δικτύων) προς τους φοιτητές για τις υποστηρικτικές διαδικασίες (βιβλιοθήκη, υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης, γραφείο φυσικής αγωγής, γραφείο διασύνδεσης) με στόχο την ενδυνάμωση της εσωτερικής κοινότητας και τη βελτίωση της φοιτητικής τους ζωής. Παράλληλα με τις διεργασίες εξυπηρέτησης και επικοινωνίας των χρηστών πρέπει να εφαρμόζονται και ενέργειες προβολής ενημέρωσης προς το εξωτερικό περιβάλλον και την τοπική κοινότητα. Στόχος μας η παροχή πληροφοριών και η δημοσιοποίηση εκπαιδευτικών, ερευνητικών και επιστημονικών δράσεων που λαμβάνουν χώρα στο ΤΔΕ.

Στα πλαίσια της δεύτερης κατηγορίας διεργασιών “Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ερευνητικού Έργου” στόχος μας είναι ο **σχεδιασμός κοινής ερευνητικής στρατηγικής του τμήματος** μέσα από τους δυο θεματικούς άξονες: (α) Διοίκησης των Υπηρεσιών και (β) Ψηφιακής Διοίκησης. Σε αυτές τις δύο επιστημονικές περιοχές πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη ερευνητική έμφαση μέσα από τα προγράμματα προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών. Επίσης, η ίδρυση ερευνητικών εργαστηρίων του τμήματος θα συμβάλλει ιδιαίτερα στο σχεδιασμό της ερευνητικής στρατηγικής. Επιπρόσθετα, επιδιώκεται ανάπτυξη συνεργασιών με άλλα τμήματα ΑΕΙ και ερευνητικών φορέων ώστε να υποβάλλονται από κοινού ερευνητικές προτάσεις. Σε συνεργασία με τον ΕΛΚΕ, επίσης σημαντική κρίνεται η ενημέρωση ερευνητικού και διδακτικού προσωπικού για δυνατότητες συγγραφής και συμμετοχής σε προτάσεις ευρωπαϊκών προγραμμάτων

Αναφορικά με τη **διεργασία υλοποίησης του ερευνητικού έργου** στόχος μας είναι η συγκρότηση ενεργών μελών ομάδας (εντός τμήματος, εντός και εκτός ιδρύματος) που μέσα από την ανάπτυξη των συνεργασιών θα ενδυναμώσουν τη θέση του ΤΔΕ και θα οδηγήσουν στη θεσμοθέτηση αντίστοιχων ερευνητικών εργαστηρίων. Παράλληλα, η ενίσχυση ερευνητικού δυναμικού με υποψήφιους διδάκτορες, μεταδιδάκτορες και εξωτερικούς συνεργάτες θα ενισχύσει σημαντικά τη συμμετοχή σε νέα ερευνητικά έργα αλλά και στην υποβολή νέων ερευνητικών προτάσεων. Αυτό με τη σειρά του θα βοηθήσει στην ερευνητική χρηματοδότηση του τμήματος αλλά και στην μεγαλύτερη αναγνώριση και προβολή του.



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Στη συνέχεια, η **αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων** είναι απαραίτητη μέσω διάχυσης των πληροφοριών τόσο εντός όσο και εκτός του Ιδρύματος με τη συμμετοχή ή με τη διοργάνωση εκδηλώσεων (ημερίδας-συνεδρίου). Τέλος, η επιτροπή στρατηγικής του ΤΔΕ θα προβαίνει σε ανασκόπηση της ερευνητικής στρατηγικής του ΤΔΕ με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της έρευνας.